**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

информирование потребителя о введении ограничения режима потребления

в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций

**Потребитель:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и

мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Разработка  графиков аварийного ограничения | Определение объемов, места и времени действия ограничения | Письменно, утвержденные сетевой организацией | Не позднее чем за 10 дней до начала  очередного периода (период с  1 октября текущего года по 30  сентября следующего года) | п. 39 Правил  полного и (или)  (частичного ограничения режима  потребления  электрической  энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 № 442 |
| 2. | Доведение графиков до сведения потребителей | 1.Через гарантирующего поставщика | Письменное согласование графиков | согласно договору электроснабжения со сбытовой организацией |
| 2. Размещение графиков на сайте предприятия в сети «Internet» | В электронном виде |
| 3. | Введение ограничения по графикам ограничения  режима потребления (мощности)  (все потребители) | 1. Уведомление потребителя о  необходимости ограничить потребление электрической энергии  (мощности).  2. Потребитель самостоятельно  выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в  объемах и в периоды суток,  которые указаны в уведомлении. | Письменно, уведомлением | Заранее перед ограничением |
| 4. | Введение ограничения по графикам временного  отключения  (потребители  За исключением  потребителей  с аварийной  броней). | Отключение фидеров потребителей согласно графика временного отключения. |  | Без уведомления  предварительно, но  с незамедлительным  уведомлением после  проведения отключения |
| 5. | Введение аварийного ограничения  (отключения) | Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения  (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов |  | Без согласования с  потребителем при  необходимости  принятия неотложных мер | п. 34 Правил  полного и (или)  (частичного ограничения режима  потребления электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

информирование потребителя о введении ограничения режима потребления

в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства

**Потребитель:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативный**  **правовой акт** |
| 1. | Введение режима  ограничения для  проведения плановых ремонтных или профилактических работ | Уведомление потребителя  непосредственно | Письменное уведомление, факс, электронная почта | Предварительно до введения режима ограничения, согласно графикам проведения ремонтных работ | Правила полного и (или) (частичного ограничения режима  потребления  электрической  энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05. 2012 N 442 |